



° / EV SUPPORT ERHVERV

Få hindringer ryddet af vejen og kom effektivt videre!

° / I vores support er du sikret hurtig og effektiv hjælp, hvad enten det gælder vedligeholdelse, opgradering eller generel drift.

MED EV SUPPORT ERHVERV ER DU SIKRET EN EFFEKTIV ARBEJDSSTID

Når din løsning er i drift, står vores supportafdeling parat til at yde dig hjælp. For at kunne yde dig en effektiv og hurtig support, får du adgang til 3 forskellige supportkanaler – telefon, supportmail og kundeportal.

Vi lægger stor vægt på at yde en god kundeservice og udover at kunne hjælpe med de daglige spørgsmål i brugen af Dynamics NAV, formidler vi også gerne kontakten til de øvrige afdelinger/konsulenter i vores hus.

Igennem de sidste mange år har vi samlet en stor viden om de mange muligheder og finesser, der er i de forskellige versioner af Dynamics NAV. Vores support er udelukkende dedikeret til vores mange erhvervs-kunder, og vi har alle praktisk erfaring fra virksomheder inden for såvel økonomistyring, revision som logistik. Vores erfaring er naturligvis kombineret med uddannelse i Dynamics NAV. I vores support kan du altid få akut hjælp, uanset hvilke problemer der hindrer dig i at komme videre og få løst dine opgaver i Dynamics NAV - dette sikrer dig en effektiv arbejdstid.

HVAD KAN DU ELLERS FÅ HJÆLP TIL I EV SUPPORT ERHVERV?

Hos vores support-team kan du også få hjælp til meget andet ud over brugen af dit system. I supporten hjælper vi blandt andet også med:

1. Kvik-opgaver (mindre tilretninger og rapporter)
2. Efteruddannelse/kurser
3. Opsætning

Tlf. + 45 8643 4711
elbek-vejrup.dk
support@elbek-vejrup.dk

° / Kurt Telling Jørgensen, registreret revisor FRR Revision Randers udtaler:

"Supporten betyder, at vi bruger vores tid på det, som vi er uddannede til, nemlig at hjælpe vores kunder med revision, regnskabsudarbejdelse og diverse rådgivningsopgaver i direkte relation til vores kerneydelser. Vi har ikke kompetencen på it-området og ønsker ikke at belaste organisationen med at løse opgaver, som vi ikke til fulde behersker. Vi får altid en hurtigt og kvalificeret support, og vi har til dato ikke haft uløste problemer. Dertil kommer, at vi altid får en kompetent og venlig betjening."



SUPPORT-AFTALE – SÅ BEHØVER DU IKKE TÆNKE PÅ DIT BUDGET!

Med en support-aftale kan du ringe til os og få hjælp, uden at du behøver at tænke på dit budget. Aftalen træder i kraft, når din løsning er sat i drift, og omfatter navngivne brugere fra din virksomhed, der er uddannet i den grundlæggende brug og betjening af Dynamics NAV.

Et support-opkald:

1. Skal foregå pr. telefon eller via fjernskrivebord
2. Skal vedrøre brug og betjening af din løsning
3. Skal føre til at du selv kan løse problemet
4. Skal kunne løses på mindre end 15 minutter

Hvis dit spørgsmål ikke er dækket af support-aftalen, orienterer vi dig om det, inden vi går i gang med at løse problemet – så du får ingen uventede regninger.

KONKRETE EKSEMPLER PÅ SUPPORT DER ER DÆKKET AF EN SUPPORT-AFTALE:

Oprettelse af stamdata, kassekladder, momsrapporter, valuta, årsafslutning, lageropgørelseskladder, op- og nedregulering af lageret, rykkere/rentenotaer, indkøbsforslag, CRM, udvidelse af database, filtre, genvejstaster og udskrift af rapporter.

SUPPORTEN HOLDER ÅBENT:

Mandag-torsdag: 8:00 – 16:00

Fredag: 8:00 – 15:00

Ring til os allerede i dag på **86 43 47 11**.

Prisen på support-aftalen ekskl. moms er 8% af løsningens licensværdi, dog mindst kr. 5.000.